

EduWise - Termes et Conditions

Bienvenue chez EduWise ! Nous sommes ravis de vous accueillir pour une aventure d'excellence éducative. Avant de commencer à utiliser nos services de tutorat en ligne, veuillez prendre un moment pour lire attentivement et comprendre les termes et conditions énoncés ci-dessous. Votre utilisation de nos services signifie votre acceptation de ces termes.

1. Sessions et Participation :

- Afin de bénéficier pleinement de nos sessions de tutorat et de garantir la meilleure expérience d'apprentissage, les élèves doivent avoir leur caméra allumée pendant toute la durée de la session.
- Les élèves sont invités à participer activement aux sessions, poser des questions et s'impliquer dans le processus d'apprentissage.

2. Annulation et Report :

- Les élèves doivent fournir un préavis d'au moins 24 heures s'ils souhaitent annuler ou reporter une session de tutorat. Le non-respect de cette obligation entraînera des frais correspondant au prix d'une séance de la formule choisie.
- En cas de problèmes techniques empêchant un élève d'assister à une session, un avis devrait être envoyé dès que possible.

3. Préparation et Matériaux :

- Les élèves sont encouragés à envoyer les devoirs, les travaux et les sujets spécifiques qu'ils souhaitent aborder au tuteur avant la session. Cela permet au tuteur de se préparer efficacement et de maximiser la valeur de la session.

4. Comportement Respectueux :

- EduWise maintient une politique de tolérance zéro envers toute forme de manque de respect, de harcèlement ou de comportement inapproprié envers les tuteurs ou le personnel. Tout comportement de ce type entraînera la résiliation immédiate des services et une interdiction d'accès à EduWise.

5. Intégrité Académique :

- Les élèves sont tenus de respecter les normes les plus élevées en matière d'intégrité académique pendant leurs sessions. Le plagiat et la tricherie sont strictement interdits.

6. Propriété Intellectuelle :

- Tous les documents fournis par EduWise ou les tuteurs pendant les sessions sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Les élèves ne sont pas autorisés à reproduire, distribuer ou utiliser ces documents à des fins autres que leurs sessions de tutorat sans consentement explicite.

7. Paiement et Facturation :

- Le paiement des services de tutorat sera précisé lors du processus d'inscription. Tous les paiements doivent être effectués conformément aux termes convenus. Le non-paiement pourrait entraîner la suspension des services.
- Le paiement des services de tutorat se fera par des transferts automatiques. Les modalités de paiement seront précisées lors du processus d'inscription. Tous les paiements doivent être effectués conformément aux termes convenus. Le non-paiement pourrait entraîner la suspension des services.

8. Confidentialité :

- Les élèves et les tuteurs doivent respecter la confidentialité de toute information personnelle ou sensible partagée pendant les sessions de tutorat.

9. Exigences Techniques :

- Les élèves doivent disposer d'une connexion Internet fiable, de matériel compatible et de tout logiciel requis pour participer aux sessions en ligne.

10. Retours et Plaintes :

- EduWise attache de l'importance à vos commentaires. Si vous avez des préoccupations ou des plaintes, veuillez contacter notre équipe d'assistance, et nous les traiterons rapidement.

11. Modifications des Termes :

- EduWise se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Toute modification sera communiquée aux utilisateurs, et l'utilisation continue de nos services implique l'acceptation des termes mis à jour.

12. Garantie de Performance :

- EduWise s'engage à favoriser la progression académique de ses élèves. Nous offrons une garantie de performance stipulant que les élèves observeront une augmentation substantielle de 15% de leurs notes au cours du prochain mois s'ils suivent notre programme de tutorat avec assiduité.

Veuillez noter que cette garantie est soumise aux conditions suivantes :

- L'élève doit assister à un minimum de 2 sessions de tutorat par semaine.
- L'élève doit laisser sa caméra allumée en permanence pendant les sessions.
- L'élève ne doit manquer aucune session de tutorat prévue sans fournir un préavis d'au moins 24 heures pour annulation ou report.



- L'élève doit maintenir une attitude respectueuse lors de toutes les interactions avec le tuteur, en respectant les directives énoncées dans notre code de conduite.
- L'élève doit avoir une moyenne inférieure à 70 % pour bénéficier d'une augmentation de 15 % de ses notes.
- L'élève doit accomplir l'ensemble des devoirs, travaux et exercices pratiques assignés par le tuteur.
- L'élève doit participer activement au processus d'apprentissage, poser des questions et solliciter des éclaircissements lorsque nécessaire.
- L'élève doit maintenir une communication régulière avec le tuteur, en abordant promptement toutes les préoccupations ou les difficultés rencontrées.

EduWise se réserve le droit d'évaluer le respect de ces conditions. Dans les cas où l'élève ne satisferait pas à ces critères, la garantie de performance pourrait être annulée. Nous encourageons une communication ouverte entre les élèves et les tuteurs afin d'assurer la meilleure expérience d'apprentissage possible et de résoudre toute préoccupation qui pourrait survenir.

Cette garantie de performance témoigne de notre confiance en nos services de tutorat et de notre engagement envers la réussite de nos élèves. Nous sommes impatients de vous assister dans votre parcours éducatif.

En utilisant les services de tutorat en ligne d'EduWise, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté de respecter ces termes et conditions. Ces termes garantissent une expérience d'apprentissage respectueuse, efficace et enrichissante pour toutes les parties concernées. Merci d'avoir choisi EduWise pour votre parcours éducatif.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus de précisions, n'hésitez pas à contacter notre équipe à info@eduwisetutor.com